

Welzijn en Sport
T.a.v. Minister W.R.C. (Mirjam) Sterk
Postbus 20350
2500 EJ Den Haag

Onderwerp: Oproep tot één integrale functie cliëntondersteuning, centraal aangestuurd
Utrecht, 6 juli 2026

Geachte mevrouw Sterk,

Graag vragen wij - een coalitie van werkgevers, Ieder(in) namens cliëntenorganisaties en de beroepsvereniging BCMB - uw aandacht voor een betere positionering van cliëntondersteuning.

De juiste keuze: één functie domeinoverstijgende cliëntondersteuning / scenario 3a/b

Wij denken dat domeinoverstijgende cliëntondersteuning, centraal aangestuurd, de juiste keuze is (scenario 3a/b uit het AEF Rapport Verkenning Domeinoverstijgende Cliëntondersteuning). Dit scenario sluit het beste aan bij het VN-verdrag Handicap. De centrale overheid is en blijft verantwoordelijk voor de implementatie van mensenrechtenverplichtingen.

Met deze aanpak kunnen mensen met een ingewikkelde zorgvraag goede ondersteuning krijgen. Ook hun naasten kunnen daarbij worden geholpen. De ondersteuning is onafhankelijk en deskundig. En de ondersteuning sluit aan bij wat iemand zelf nodig heeft. Dat kan op alle gebieden van het leven zijn, zo lang als nodig is. Het doel is dat mensen zich beter voelen en waar nodig passende zorg en ondersteuning krijgen. En dat ze meer zelf kunnen beslissen.

Dit scenario biedt ook de meeste rechtszekerheid voor burgers. Bovendien worden met dit scenario de knelpunten het beste opgelost. In één integrale functie voor cliëntondersteuning kunnen kwaliteit, onafhankelijkheid en domeinoverstijgend werken structureel worden geborgd.

Huidige knelpunten zorgen voor rechtsongelijkheid

Het afgelopen jaar zijn meerdere onderzoeken gepubliceerd over cliëntondersteuning. Al langere tijd zijn de knelpunten in de huidige positionering van cliëntondersteuning bekend. Deze staan onder andere beschreven in de rapporten van AEF en het Toezicht Sociaal Domein. De ombudsman heeft er ook al eerder signalen over afgegeven. De knelpunten zijn zorgelijk en zorgen voor rechtsongelijkheid. Burgers die drempels ervaren om mee te doen, bijvoorbeeld door een chronische ziekte of beperking, krijgen te vaak niet de ondersteuning die zij nodig hebben. Hierdoor ontstaan er schrijnende situaties zoals crisissituaties, financiële problemen, niet de juiste ondersteuning en zorg krijgen, eenzaamheid. Daarnaast zijn er ongewenste verschillen tussen doelgroepen en tussen gemeenten. Hiermee wordt geen recht gedaan aan het VN-verdrag Handicap.

Wij waarderen dat u in uw brief Voortgang Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 aan de Tweede Kamer het belang benadrukt van onafhankelijke, levensbrede, deskundige en goed vindbare cliëntondersteuning. Deze uitgangspunten onderschrijven wij van harte. Ook zien wij de ontwikkeling van een landelijk kwaliteitskader als een

belangrijke stap in de verdere versterking van de kwaliteit en uniformiteit van cliëntondersteuning. Tegelijkertijd zijn wij van mening dat voor het duurzaam wegnemen van de door u gesignaleerde knelpunten een meer fundamentele keuze noodzakelijk is. Naar onze overtuiging biedt alleen centraal aangestuurde, domeinoverstijgende cliëntondersteuning een passend en toekomstbestendig antwoord op deze opgaven. Dit scenario borgt dat cliëntondersteuners onafhankelijk, levensbreed en stelseloverstijgend hun rol kunnen uitoefenen. De rol van een onpartijdige bondgenoot van de burger.

Het belang van landelijke kwaliteitsborging

De cliëntondersteuner is een ankerpunt van nabijheid, continuïteit en kritische reflectie. In deze tijd van schaarste zelfs meer dan ooit. Daarom is het noodzakelijk om tot één uniforme regeling en landelijke kwaliteitsborging te komen. Zo vervult de cliëntondersteuner zijn rol duurzaam en onafhankelijk. Er is dan ook voldoende positie om kritisch te reflecteren. Het gaat om het verstevigen van de positie van de burger in het krachtenveld van zorgaanbieders, instanties en overheid. Juist daarom is een goede positionering van cliëntondersteuning essentieel.

We werken graag samen om een zorgvuldig pad naar domeinoverstijgende cliëntondersteuning uit te werken. We doen dan ook een oproep aan VWS om voor dit scenario te kiezen en hier met het veld en andere stakeholders naartoe te werken.

Samen in gesprek

Graag gaan wij met u en uw ministerie in gesprek over bovengenoemde punten.

Met hartelijke groet,

Trudy Roffel	Voorzitter BCMB
Deborah Lauria	Directeur Ieder(in)
Janneke Smink	Directeur MEE NL
Eric Verkaar	Namens Alliantie Metgezel, directeur-bestuurder Zorgbelang
	Inclusief
Caroline van der Hek	Bestuurder Cliëntondersteuning Plus

Ieder(in) tekent mede namens:

Dit Koningskind
EMB Nederland
Helpende Handen
KansPlus, belangennetwerk verstandelijk gehandicapten
Naar-Keuze
Sien
Spierziekten Nederland